

## Customer Relation Assistant till ENERCON

Trivs du som bäst i en roll där du får tillämpa ditt sinne för ordning, gillar när det händer saker och där du får bidra till att göra våra kunder nöjda? Har du ett intresse för hållbar energi? Då kan vi ha tjänsten för dig!

ENERCON Energy Converter AB - ECS är en del i den globala vindkraftkoncernen ENERCON. Vi är det svenska servicebolaget som genom våra 16 servicestationer ute i landet verkar för att våra kunders 650 vindkraftverk aldrig ska stå stilla. Vi arbetar med ett nordiskt perspektiv och har 130 anställda i Norden, varav merparten i Sverige.

Vi söker nu en Customer Relation Assistant till vårt huvudkontor i Malmö.

### Om rollen

Du kommer ingå i ett starkt CRM-team på fyra personer som tillsammans har hög kännedom om branschen och våra kunder. Våra kunder är allt från stora elbolag till kommuner, ekonomiska föreningar och bönder som har frågor om sina vindkraftverk. I denna roll kommer du att arbeta nära CRM med uppgifter som:

- Ha daglig kundsupport via telefon och e-mail
- Hantera skadeinformation
- Beräkna vindkraftverkens tillgänglighet och produktion
- Gå igenom och uppdatera befintliga kontrakt
- Fakturera och skapa underlag för kreditering
- Bistå vid offertskapande
- Uppdatera kunduppgifter i SAP
- Driva specifika kundprojekt som syftar till effektivisering och/eller ökad kundnöjdhet

Detta är en ny tjänst på avdelningen vilket ger dig möjlighet att sätta en personlig prägel på tjänsten och de projekt du kommer att driva. Har du exempelvis intresse av att delta på mässor finns denna möjlighet för rätt person.

Du rapporterar till VD i Malmö.

Tjänsten är på heltid med hög grad av flexibilitet avseende tjänstgöringsgrad, dock lägst 80 %.

### Om dig

Vi söker dig med:

- Minst tre års arbetslivserfarenhet i en liknande roll
- Obehindrade språkkunskaper (tal och skrift) i svenska och engelska
- Goda kunskaper i MS Office
- Goda kunskaper i Excel

### Meriterande:

- Utbildning inom energiberäkning
- Avancerade kunskaper i Excel
- Kunskaper i SAP
- Språkkunskaper i tyska

För att lyckas i rollen söker vi dig som är strukturerad och tycker om att balansera rutinuppgifter med ad hoc-uppgifter. Då du har daglig kontakt med kunder såväl som interna stakeholders är du en god kommunikatör, serviceminded och förstår vikten av ett gott samarbete med samtliga parter. Vidare är du noggrann och detaljorienterad eftersom du är behjälplig i energiberäkningar och offertarbete. Eftersom detta är en ny roll ser vi att det är av vikt att du är ansvarstagande och kan driva dina egna processer och projekt framåt. Vi söker dig som ser en långsiktighet i rollen och vill lära känna våra kunder och produkter väl.

### Ansökan

Känns det som en match? Då ser vi fram emot din ansökan senast den 12 mars 2018. Du bifogar CV och personligt brev genom att trycka på "Sök tjänst." Observera att vi tyvärr inte har möjlighet att hantera ansökningar via e-post.

Vid frågor om ansökan eller nästa steg i processen vänligen kontakta Jonna Warnerbring på Roi Rekrytering: [jonna.warnerbring@roirekrytering.se](mailto:jonna.warnerbring@roirekrytering.se) eller 0707-956090.

Vid mer specifika frågor om företaget eller tjänsten vänligen kontakta VD John Månsson på ENERCON Energy Converter: [john.mansson@enercon.de](mailto:john.mansson@enercon.de) eller 0709-564294.

## DRIVING THE FUTURE

Innovative ideas are the hallmark of our successes and move us on. We are passionate about realizing wind energy projects across the globe and meeting tomorrow's energy technology challenges. You and your engagement can make a contribution to shape the future of renewable energies.

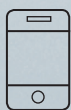
**Location:** Malmö

### Om oss

En av vår tids mest ansvarsfulla uppgifter är att ta tillvara de resurser i form av jord, vind och vatten som finns på jorden för att ur dem skapa ren energi. ENERCON har genom sin vindkraftteknologi antagit utmaningen att bidra till en bättre framtid. Innovation, kvalitet och säkerhet har starkt bidragit till våra framgångar och vi är idag ett av de ledande vindkraftföretagen i världen. Motiverad personal och kunder har bidragit till ENERCONs globala framgång med produktionsanläggningar på tre kontinenter och marknadsrepresentation i 46 länder. ENERCON är ett familjeföretag som idag ägs av en stiftelse. Huvudkontoret ligger i Aurich i Nordvästra Tyskland, staden där uppfinnaren Aloys Wobben grundade företaget 1984. Vårt svenska huvudkontor ligger i Malmö.

### Apply now!

<https://roirekrytering.se/annons-9162>



[karriere.enercon.de](https://karriere.enercon.de)